



Boas-vindas

Transportations Nestlé x Midas Solutions

Caro transportador,

Seja bem-vindo ao Transportations X Midas, o SIX é a solução da Midas Solutions que proporciona segurança e agilidade na transmissão de documentos fiscais através da digitalização de documentos em papel, entregando ao ERP informações estruturadas, dando maior qualidade e agilidade ao processo de pagamento.

Através do SIX é possível centralizar e simplificar o envio de documentos fiscais (Conhecimento de Transporte Eletrônico, DACTE e Canhotos) em uma só plataforma.

Algumas instruções importantes:

1. Instalação Scanner

O Scanner deve ser instalado com acompanhamento da equipe de atendimento da Midas Solutions, por requererem instalação de software e configurações específicas da solução, os procedimentos serão realizados remotamente por um profissional da Midas.

Ao receber o equipamento, entre em contato com a Central de Atendimento através do telefone (16) 3515-3800 para agendamento da instalação.

- Tempo de instalação - aproximadamente 1 hora.
- O procedimento requer um profissional da transportadora durante toda a instalação.

2. Canal de Atendimento

Para auxílio na utilização dos sistemas NIX/SIX e scanners Kodak, solicite suporte através dos canais de atendimento Midas Solutions:

- Pelo site: <https://midassolutions.zendesk.com/>
- Pelo e-mail: atendimento@midassolutions.com.br
- Pelo telefone: (16) 3515-3800

Horário de Atendimento: de segunda à sexta das 08 às 18hrs. Os chamados abertos fora deste horário serão atendidos no primeiro horário comercial subsequente.

3. Solicitação de Scanner

Para aquisição de Scanner adicional, entre em contato com a NBS através do canal:

- E-mail: transportadoras@midassolutions.com.br

4. Cadastro de Transportador

Questões relacionadas com o cadastro de transportador (novas filiais, novos usuários, etc.) entre em contato com a NBS através do canal:

- E-mail: atendimento@midassolutions.com.br

5. Reparo Scanner

Caso o scanner apresente problemas, seguir orientações abaixo:

- O usuário deverá abrir um atendimento para avaliação da equipe técnica Midas;
- Confirmada a necessidade de reparo, o scanner defeituoso deverá ser encaminhado à Midas Solutions (Rua Barão do Amazonas, nº 1.553 – Ribeirão Preto - SP);
- O transportador deverá anexar ao chamado o comprovante de envio do equipamento;
- Um scanner substituto será “postado” pela Midas Solutions em até 24 hrs da comprovação do envio;
- A falta de envio do equipamento defeituoso acarretará a cobrança da locação dos dois equipamentos. O dano ou extravio do equipamento no transporte é de responsabilidade do remetente.